

OPTIWAI+ USER PRIVACY POLICY

2020.09.29

I. INTRODUCTION

This document is a privacy policy (**policy**) of Deeplai Sp. z o.o. with headquarters in Lublin (20-718 Poland), Al. Kraśnicka 31, entered into Polish company register maintained by the District Court for Lublin-Wschód in Lublin with office in Świdnik (VI Commercial Department of the Court Register) under number 0000803809, using the VAT-ID 9462691664. The share capital of the Company is 5000 PLN (five thousand zlotys), hereinafter called a **Deeplai**.

The Deeplai policy explains in general terms the principles of processing and sharing personal data of OptiwAI+'s users. OptiwAI+ is a software as a service solution, available through the website belonging to Deeplai, operating on the web at <https://optiplus.deeplai.com/>

By using OptiwAI+, your personal data will be processed in accordance with the policy.

The policy also contains information on how to use the so-called cookies and other technologies that allow information to be stored on OptiwAI+ user's devices. The privacy policy is updated on an ongoing basis - in line with changes resulting from the technology used in OptiwAI+.

II. PERSONAL DATA

CONTROLLER

Controller is Deeplai.

WHO CAN I CONTACT IN MATTERS REGARDING THE PROTECTION OF PERSONAL DATA?

You can contact Deeplai support in all matters regarding personal data protection. You can contact us personally at the correspondence address (Al. Kraśnicka 31, 20-718 Lublin, Poland), by phone: on +48 81 743 51 09 or by e-mail: contact@deeplai.com

WHAT IS THE PURPOSE OF PROCESSING MY PERSONAL DATA?

Deeplai processed your personal data for the following purposes, alongside which are given the legal grounds for processing:

1. performance of the contract - legal basis is art. 6.1.b of GDPR
2. objectives related to the implementation of public law obligations:
 - a. payment of tax due on goods and services - legal basis is art. 6.1.c GDPR in connection with art. 19.5.4 and art. 108.1 of the Act on goods and services tax and the Act of Accounting;
 - b. payment of income tax due - legal basis is art. 6.1.c of GDPR in connection with art. 32 of the tax code Act and the provisions of Act on personal income tax;
 - c. storing VAT invoices issued by the controller - legal basis is art. 6.1.c of GDPR in connection with art. 32 of the tax ordinance act.
3. fulfilling the controller's legitimate interest which rely on service, investigation and defense against mutual claims that may arise in connection with your use of the OptiwAI+ legal basis is art. 6.1. f of GDPR;
4. answering a question or other message sent by the user to the helpdesk department - legal basis is art. 6.1.b and art. 6.1.f of GDPR;
5. fulfilling the controller's legitimate interest which rely on conducting analytical and statistical activities that regard users' activity, as well as their preferences in purpose to improve the functionalities and services provided - legal basis is art. 6.1.f of GDPR.

WHO WILL BE THE RECIPIENT OF MY PERSONAL DATA?

Your personal data will be disclosed by the controller to cooperating entities (recipients). The disclosure of your data is always based on the data processing agreement, which is a fully compliant practice with the GDPR. The entities to which Deeplai discloses your personal data will be the IT infrastructure providers maintaining the OptiwAI+ including services which are elements of the public cloud, a service provider that allows to conduct analytical and statistical activities, a provider of invoicing services and accounting services, a provider of an international payment system and a card payment system.

ARE MY PERSONAL DATA BEING OUTSIDE THE EUROPEAN UNION?

Deeplay transfers your personal data to a third country within the meaning of the GDPR. The third country is the United States of America. The US is a country that does not belong to the European Economic Area and does not meet such high requirements for the protection of personal data as countries belonging to the European Economic Area. The personal data transferred to US are secure. The controller entrusts their processing on the basis of a data processing agreement. The processor has been certified in the Privacy Shield Framework, approved by the decision of the European Commission.

HOW LONG WILL MY DATA BE PROCESSED?

The controller processes your data for various periods of time. It depends on the purpose of data processing and their type. We can indicate the following periods:

1. for 1 year - from the moment that you use the conditional service in the OptiwAI+;
2. for 6 years - from the end of consideration of the complaint that you submitted on any OptiwAI+ functionality - for the data contained in this requests;
3. for 5 years - from the end of the calendar year in which the tax payment deadline required by the provisions governing the tax obligations - for data contained on a VAT invoice - pursuant to art. 32 and 70 § 1 of the Tax Ordinance Act.

WHAT RIGHTS DO I HAVE IN CONNECTION WITH THE PROCESSING OF MY PERSONAL DATA?

You have the right to request for the controller access to and rectification, erasure, restriction of processing or to object to processing your personal data. You only have these rights in situations where such a request is actually justified.

DO I HAVE TO PROVIDE MY PERSONAL DATA?

You do not have to provide your personal data. If you do not want that your personal data will be subjected to analytical and statistical activities, you can use special browser plugins that prevent data collection (e.g. by providing fictitious information about your browser or your behavior). Also filling out the contact form or preparing and sending an e-mail to the controller is completely voluntary but necessary to contact the controller.

THE RIGHT TO COMPLAIN

You have the right to lodge a complaint about processing your personal data by the controller. Complaint should be submitted to the supervisory authority In Poland - which is the President of the Personal Data Protection Office with headquarters in ul. Stawki 2, 00-193 Warsaw, Poland.

III. STORING INFORMATION IN THE USER'S FINAL TELECOMMUNICATION DEVICE

Deeplay's websites do not automatically collect any information, except for information contained in so-called cookies. Deeplay uses the so-called permanent and session cookies. Session cookies are stored on the end-users' device until they leave the OptiwAI+ or turn off the browser. Permanent cookies are stored on the end-users' device for the time specified in their parameters. It can be the time of the session, the time specified in advance or the time until their removal by the user.

OptiwAI+ uses the following types of cookies:

1. files that are necessary for the operation of OptiwAI+ they enable the OptiwAI+ to be used correctly, adapt its content to the device and take care of basic issues related to the security of your data. You cannot disable these files, but you can block them. If blocked, some page elements will not work. These cookies do not store any personal data.
2. files that allow for analytical and statistical activities - they enable to collect of information about the user's activity on OptiwAI+, which helps Deeplay understand how you use the website, which content is interesting and which you skip. The information collected in this way allows us to improve the operation of our websites. These data are aggregated and therefore remain anonymous. You may not agree to the use of these cookies - then we will not know when as a user you visited the OptiwAI+ and what activities you performed on it. Opting out of these cookies may result in some features of the OptiwAI+ being unavailable.
3. files that allow you to personalize the functionality of the OptiwAI+ - they allow you to remember the settings you choose or your preferences. Using these files allows you to customize the OptiwAI+ to your

personal preferences based on your previous visits and settings. You can choose not to use these cookies. In this case, we will not have information about your preferences, and some functions of the website may not work properly.

All cookies used by Deeplai contain the OptiwAI+ name, identify your devices and browser. They also let you know if your device has ever visited the OptiwAI+ web interface before. Sometimes, in combination with other data, the information contained in cookies may constitute personal data. The information collected includes, among others:

1. data about your device - its type, model, unique identifiers such as MAC address or IP address, information about the operating system, its version and settings, language of operation, screen resolution, version and resolution of the web browser;
2. data about how you use the OptiwAI+ the date of your last visit to the OptiwAI+, its length, type of pages and subpages visited, their URLs, version of the web browser, the number of conditional services used and possible to realize;
3. data on your location - IP address, geographical location data obtained through various positioning technologies, other geolocation data you provided, including the names of Wi-Fi points or other sensors providing information about devices nearby.

Some of the cookies used and functionalities are the solutions provided as part of analytical services by an external provider. They allow you to collect anonymous information about user visits to the OptiwAI+, including detailed information on the displayed functions, the time spent in each functionality and how to navigate between individual pages. Outside vendors can also support the operations of individual OptiwAI+ features, such as invoicing, payments and counting your possibilities to use conditional services. Data processed using this tool may be transferred outside the European Economic Area.

The user has the possibility to disable cookies. It is possible by changing the browser settings accordingly. Disabling cookies may affect the functioning of the OptiwAI+. If you not change your browser settings, that mean you accept the use of cookies.

In accordance with the provisions of Polish law, we assume that each user may express or refuse consent to the use of cookies through the appropriate configuration of his browser. Such consent may be withdrawn at any time. The user can also delete cookies stored on his device at any time. Withdrawal of consent does not affect the lawfulness of processing data contained in cookies until it is withdrawn. Withdrawal of consent expressed via the browser option is described in detail on the websites of the browsers' providers - below you will find hyperlinks to the most popular ones:

1. Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
2. Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
3. Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
4. Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
5. Safari: <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>

You can also verify your settings in your browser at any time, also in relation to individual cookies. For this purpose, you can use, among others with the following tools:

1. <http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory>
2. <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

POLITYKA PRYMATNOŚCI UŻYTKOWNIKA OPTIWAI+

I. WPROWADZENIE

Niniejszy dokument jest polityką prywatności (dalej: **polityka**) Deeplai Sp. z o.o. z siedzibą przy AL. Kraśnicka 31 w Lublinie (20-718), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku (VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego) pod numerem 0000803809, posługującą się NIP 9462691664, z kapitałem zakładowym wynoszącym 5000 zł, dalej nazywaną po prostu **Deeplai**.

Polityka Deeplai wyjaśnia w ogólny sposób zasady przetwarzania i udostępniania danych osobowych użytkowników oprogramowania **OptiWAI+** dostarczanego jako usługa (ang. Software as a Service), dostępnego za pośrednictwem strony internetowej należącej do Deeplai, działającej w sieci web pod adresem <https://optiplus.deeplai.com/>

Korzystając z OptiWAI+, dane osobowe użytkownika będą przetwarzane w sposób opisany w polityce.

Polityka zawiera również informacje na temat sposobu wykorzystywania tzw. ciasteczek i innych technologii pozwalających na przechowywanie informacji w urządzeniach użytkownika OptiWAI+. Polityka prywatności jest aktualizowana w sposób bieżący - zgodnie ze zmianami wynikającymi z wykorzystywanej w OptiWAI+ technologii.

II. DANE OSOBOWE

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Deeplai.

Z KIM MOGĘ KONTAKTOWAĆ SIĘ W SPRAWACH DOTYCZĄCYCH OCHRONY DANYCH?

We wszystkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz kontaktować się z działem pomocy Deeplai. Kontakt możesz realizować w sposób osobisty, pod adresem korespondencyjnym (AL. Kraśnicka 31, 20-718 Lublin), pod numerem telefonu +48 81 743 51 09 lub wysyłając wiadomość na adres e-mail contact@deeplai.com

W JAKIM CELU SĄ PRZETWARZANE MOJE DANE OSOBOWE?

Deeplai przetwarza Twoje dane osobowe w następujących celach, obok których podano podstawy prawne przetwarzania:

1. realizacja umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO
2. cele związane z realizacją obowiązków publicznych:
 - a. odprowadzanie należnego podatku od towarów i usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 19 ust. 5 pkt 4 i art. 108 ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług oraz ustawą o rachunkowości;
 - b. odprowadzanie należnego podatku dochodowego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 32 ordynacji podatkowej oraz przepisami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych;
 - c. przechowywanie faktur VAT wystawionych przez administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 32 ustawy Ordynacja podatkowa;
3. realizowaniu prawnie uzasadnionych interesów administratora, którymi są obsługa, dochodzenie i obrona przed wzajemnymi roszczeniami mogącymi powstać w związku z korzystaniem przez Ciebie z OptiWAI+ - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
4. udzielenie odpowiedzi na pytanie lub inną wiadomość przesłaną przez użytkownika do działu helpdesk - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
5. realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na prowadzeniu działań analitycznych i statystycznych dotyczących aktywności użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

KTO BĘDZIE ODBIORCĄ MOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Twoje dane osobowe będą ujawniane przez administratora podmiotom współpracującym (odbiorcom). Ujawnianie Twoich danych odbywa się zawsze na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, co jest praktyką w pełni zgodną z RODO. Podmiotami, którym Deeplai ujawni Twoje dane osobowe będą dostawcy infrastruktury IT utrzymującej aplikację OptiWAI+ w tym rozwiązań działających jako elementy chmury publicznej, dostawca usługi pozwalającej na prowadzenie działań analitycznych i

statystycznych, dostawca usługi fakturowania oraz usług księgowych, dostawca systemu obsługi płatności międzynarodowych i systemu obsługi płatności kartami płatniczymi.

CZY MOJE DANE OSOBOWE TRAFIAJĄ POZA UNIĘ EUROPEJSKĄ?

Deeplai przekazuje Twoje dane osobowe do tzw. państwa trzeciego w rozumieniu RODO, tj. do Stanów Zjednoczonych Ameryki. USA to państwo, które nie należy do Europejskiego Obszaru Gospodarczego i nie spełnia tak wysokich wymogów ochrony danych osobowych jak państwa należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Przekazywane dane osobowe są jednak bezpieczne - administrator powierza ich przetwarzanie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania, podmiot przetwarzający zostały certyfikowany w programie Tarcza Prywatności (ang. Privacy Shield), zatwierdzonym decyzją Komisji Europejskiej.

JAK DŁUGO BĘDĄ PRZETWARZANE MOJE DANE?

Administrator przetwarza Twoje dane przez różny czas. Zależy to od celu przetwarzania danych oraz ich rodzaju. Możemy wskazać następujące okresy:

1. przez 1 rok - licząc od chwili skorzystania z usługi warunkowej w OptiWAI+;
2. przez 6 lat licząc od zakończenia rozpatrywania reklamacji wniesionej przez Ciebie w stosunku do jakiejś funkcjonalności OptiWAI+ dla danych zawartych w zgłoszeniach do pomocy technicznej;
3. przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku wymagany przez przepisy regulujące zobowiązania podatkowe dla danych zawartych na fakturze VAT - na podstawie art. 32 i 70 § 1 ustawy Ordynacja podatkowa.

JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ MI W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM MOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Przysługuje Tobie prawo do żądania od administratora sprostowania, usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu dotyczącego przetwarzania Twoich danych osobowych. Prawa te przysługują Tobie tylko w sytuacjach, w których wniesienie takiego żądania jest faktycznie uzasadnione.

CZY MUSZĘ PODAWAĆ MOJE DANE OSOBOWE?

Nie musisz podawać swoich danych osobowych. Jeśli nie chcesz aby Twoje dane osobowe były poddawane działaniom analitycznym i statystycznym możesz skorzystać ze specjalnych wtyczek do przeglądarki, które uniemożliwiają zbieranie danych (np. poprzez podawanie fikcyjnych informacji o Twojej przeglądarce czy Twoim sposobie zachowania). Jeśli chcesz korzystać z OptiWAI+ to musisz podać dane osobowe - są one niezbędne do zawarcia umowy (w drodze akceptacji regulaminu) i korzystania z OptiWAI+. Również wypełnienie formularza i wysłanie wiadomości e-mail do pomocy technicznej jest w pełni dobrowolne, lecz niezbędne do tego, aby skontaktować się z administratorem.

PRAWO DO SKARGI

Przysługuje Tobie prawo do wniesienia skargi w związku z tym jak przetwarzane są Twoje dane osobowe do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-193), przy ul. Stawki 2.

III. PRZECHOWYWANIE INFORMACJI W TELEKOMUNIKACYJNYM URZĄDZENIU KOŃCOWYM UŻYTKOWNIKA

OptiWAI+ nie zbierają w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w tzw. ciasteczkach (ang. cookies). Deeplai wykorzystuje względem użytkowników aplikacji OptiWAI+ tzw. stałe i sesyjne pliki cookies. Sesyjne pliki cookies są przechowywane w urządzeniu użytkownika do czasu opuszczenia OptiWAI+ lub wyłączenia przeglądarki. Stałe pliki cookies są przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika przez określony w ich parametrach czas - może to być czas sesji, czas określony z góry lub czas do ich usunięcia przez użytkownika.

OptiWAI+ wykorzystuje następujące typy plików cookie:

1. pliki niezbędne do funkcjonowania OptiWAI+ umożliwiają korzystanie z OptiWAI+ w sposób prawidłowy, pozwalają dopasować jej interfejs do Twojego urządzenia i dbają o podstawowe kwestie związane z bezpieczeństwem Twoich danych - nie możesz wyłączyć tych plików, ale możesz je zablokować. W przypadku blokady niektóre elementy OptiWAI+ nie będą działać. Te pliki cookies nie przechowują żadnych danych osobowych.
2. pliki pozwalające na działania analityczne i statystyczne - umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania przez użytkownika z OptiWAI+, co pomaga Deeplai zrozumieć w jaki sposób korzystasz z

oprogramowania, które funkcjonalności są przez Ciebie wykorzystywane, a które pomijasz. Informacje w ten sposób zebrane pozwalają doskonalić działanie OptiAI+. Dane te są agregowane, w związku z czym pozostają anonimowe. Możesz nie wyrazić zgody na stosowanie tych plików cookie - wówczas nie będziemy wiedzieć jakie działania wykonujesz w OptiAI+ (za wyjątkiem przetwarzania obrazów i logowania). Rezygnacja z tych plików cookie może spowodować, że niektóre funkcje OptiAI+ będą działały nieprawidłowo.

3. pliki pozwalające na personalizację funkcjonalności OptiAI+ umożliwiają zapamiętanie wybranych przez Ciebie ustawień czy Twoich preferencji. Korzystanie z tych plików umożliwia dostosowanie OptiAI+ do Twoich osobistych preferencji w oparciu o Twoje wcześniejsze wizyty i ustawienia. Możesz nie wyrazić zgody na stosowanie tych plików cookie. Wówczas nie będziemy posiadać informacji o Twoich preferencjach, a niektóre funkcje OptiAI+ mogą nie działać prawidłowo.

Wszystkie pliki cookies wykorzystywane przez Deeplai zawierają nazwę OptiAI+, identyfikują Twoje urządzenie i przeglądarkę. Pozwalają dowiedzieć się także, czy Twoje urządzenie korzystało już kiedyś z interfejsu web OptiAI+. Niekiedy, w połączeniu z innymi danymi, informacje zawarte w plikach cookies mogą stanowić dane osobowe. Wśród zbieranych informacji znajdują się m.in.:

1. dane dotyczące Twojego urządzenia - jego typ, model, unikalne identyfikatory takie jak adres MAC czy adres IP, informacje o systemie operacyjnym, jego wersji i ustawieniach, języku działania, rozdzielczości ekranu, wersji i rozdzielczości przeglądarki internetowej;
2. dane dotyczące sposobu korzystania przez Ciebie z OptiAI+ data ostatniej wizyty, jej długości, rodzaju odwiedzanych stron i podstron, ich adresów URL, wersji przeglądarki internetowej, ilości wykorzystanych i pozostałych do wykorzystania kredytów;
3. dane dotyczące Twojej lokalizacji - adres IP, dane o lokalizacji geograficznej uzyskane za pomocą różnych technologii pozycjonowania, inne podane przez Ciebie dane geolokalizacyjne, w tym nazwy punktów Wi-Fi lub innych czujników dostarczających informacje o urządzeniach w pobliżu.

Część z wykorzystywanych plików cookie oraz funkcjonalności to funkcjonalności dostarczane w przez zewnętrznych dostawców. Pozwalają one zbierać anonimowe informacje na temat odwiedzin użytkowników w OptiAI+, w tym szczegółowe informacje na temat wyświetlanych funkcji, czasu spędzanego w poszczególnych funkcjonalnościach oraz sposobu przechodzenia pomiędzy poszczególnymi stronami. Zewnętrzni dostawcy mogą także wspierać działanie poszczególnych funkcjonalności OptiAI+ takich jak fakturowanie, płatności, rozliczanie przysługujących Tobie kredytów. Dane przetwarzane przy wykorzystaniu tych narzędzi i funkcjonalności mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Użytkownik ma możliwość zablokowania zapisywania plików cookies poprzez odpowiednią zmianę ustawień przeglądarki internetowej. Wyłączenie cookies może mieć wpływ na funkcjonowanie OptiAI+. Brak zmiany ustawień przeglądarki oznacza akceptację dla stosowanych cookies.

Zgodnie z przepisami polskiego prawa przyjmujemy, iż każdy użytkownik może wyrazić lub odmówić zgody na wykorzystywanie plików cookies poprzez odpowiednią konfigurację swojej przeglądarki. Zgoda tak wyrażona może być w każdym momencie wycofana. Użytkownik może również w dowolnym momencie usunąć pliki cookie przechowywane na swoim urządzeniu. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych zawartych w plikach cookie do chwili jej wycofania. Wycofanie zgody wyrażonej za pośrednictwem opcji przeglądarki jest szczegółowo opisane na stronach internetowych dostawców poszczególnych przeglądarek - poniżej znajdziesz hiperłącza do tych najpopularniejszych:

1. Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
2. Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
3. Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
4. Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
5. Safari: <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>

Masz też możliwość zweryfikowania w każdej chwili swoich ustawień w przeglądarce, również w stosunku do poszczególnych plików cookie. W tym celu możesz skorzystać m.in. z następujących narzędzi:

1. <http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory>
2. <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>